



التغذية العكسية لاستبانات الرضا

جمعية رعاية الايتام بالقرية

للعام ٢٠٢٤م

التغذية العكسية لاستبانات رضا الموظفين للعام ٢٠٢٤م



البند	الاجراء
التحفيز المستمر من قبل الادارة	تم الرفع لمجلس الإدارة بذلك
لاني اسعاء دوماً للتطوير من نفسي واكتساب مهارة جديدة وذلك يتطلب علي المعنوية العاليه	تم تفعيل بطاقة تستاهل من خلال النظام الإلكتروني لتحفيز الموظفين

التغذية العكسية لاستبانات رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٤م



البند	الاجراء
الرد علي المستفيد با الاتصال والعدل بين المستفيدين	تم التواصل مع المستفيدة لمعرفة الأسباب لذلك
انا ام أيتام والجمعية البر قليل يجون يمنا ولا يلبنون الاحتياجات	تمت مساعدة المستفيدة بعد التواصل
ماجانا توزيع من قبل رمضان الا مره وحده كوبون العثيم	تم التأكد من عدم استحقاقها للكوبون
لم تقوموا بالتواصل معي ، حيث اني ارملة ولدي ابناء في المنزل وانا بامس الحاجه للمساعده	تم التواصل معها وعلاج الأمر
الرجاء النظر لحالتي عاجلاً	تم التواصل
ارجو المساعدة في اصلاحات المنزل	تم التواصل وايفادتها بعدم وجود دعم لمشروع اصلاح المنازل