

نتائج تحليل استبانة قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

1	غير راضي بشدة	2	غير راضي	3	محايد	4	راضي	5	راضي بشدة
---	---------------	---	----------	---	-------	---	------	---	-----------

عينة من المستفيدين				المستفيدين	
68.33%	نسبة الإستجابة	مستفيد	360	عدد المستفيدين	
5	عدد المؤشرات	متجاوب	246	عدد المستجيبين	

م	ما مدى استفادتك من خدمات الجمعية	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية	ما مدى رضاك بشكل عام عن خدمات الجمعية	النسبة
1	1	3	1	1	1.50
2	5	5	5	5	5.00
3	5	5	5	5	5.00
4	1	1	1	1	1.00
5	3	3	3	3	3.00
6	4	5	5	5	4.75
7	2	3	3	3	2.75
8	5	5	5	5	5.00
9	5	5	5	5	5.00
10	4	4	4	4	4.00
11	5	5	5	5	5.00
12	2	5	5	2	3.50
13	1	2	2	1	1.50
14	4	4	4	4	4.00
15	2	5	5	5	4.25
16	4	5	4	4	4.25
17	1	1	1	1	1.00
18	2	2	2	2	2.00
19	4	5	5	5	4.75
20	1	4	1	1	1.75
21	5	5	5	5	5.00
22	4	5	4	4	4.25

5.00	100%	5	5	5	5	23
5.00	100%	5	5	5	5	24
5.00	100%	5	5	5	5	25
5.00	100%	5	5	5	5	26
2.50	50%	1	3	4	2	27
5.00	100%	5	5	5	5	28
3.25	65%	4	3	4	2	29
5.00	100%	5	5	5	5	30
5.00	100%	5	5	5	5	31
4.75	95%	5	5	5	4	32
4.50	90%	5	4	5	4	33
4.00	80%	4	4	4	4	34
1.50	30%	1	1	2	2	35
4.75	95%	5	5	5	4	36
5.00	100%	5	5	5	5	37
5.00	100%	5	5	5	5	38
5.00	100%	5	5	5	5	39
4.75	95%	5	5	5	4	40
5.00	100%	5	5	5	5	41
4.25	85%	5	4	4	4	42
5.00	100%	5	5	5	5	43
4.25	85%	4	4	5	4	44
5.00	100%	5	5	5	5	45
5.00	100%	5	5	5	5	46
5.00	100%	5	5	5	5	47
5.00	100%	5	5	5	5	48
3.25	65%	3	3	4	3	49
1.00	20%	1	1	1	1	50
4.00	80%	4	4	4	4	51
3.50	70%	3	3	4	4	52
4.75	95%	5	5	5	4	53
5.00	100%	5	5	5	5	54
2.25	45%	2	2	3	2	55
2.00	40%	2	3	2	1	56
5.00	100%	5	5	5	5	57
5.00	100%	5	5	5	5	58
4.50	90%	5	4	5	4	59
3.50	70%	5	5	2	2	60
5.00	100%	5	5	5	5	61
5.00	100%	5	5	5	5	62
1.75	35%	2	2	1	2	63
5.00	100%	5	5	5	5	64
5.00	100%	5	5	5	5	65

5.00	100%	5	5	5	5	66
						67
5.00	100%	5	5	5	5	68
						69
5.00	100%	5	5	5	5	70
5.00	100%	5	5	5	5	71
5.00	100%	5	5	5	5	72
3.00	60%	3	3	3	3	73
5.00	100%	5	5	5	5	74
5.00	100%	5	5	5	5	75
4.50	90%	5	4	5	4	76
4.00	80%	4	4	4	4	77
4.25	85%	4	4	5	4	78
1.00	20%	1	1	1	1	79
2.75	55%	2	2	5	2	80
2.75	55%	2	2	5	2	81
						82
5.00	100%	5	5	5	5	83
1.00	20%	1	1	1	1	84
5.00	100%	5	5	5	5	85
1.00	20%	1	1	1	1	86
5.00	100%	5	5	5	5	87
5.00	100%	5	5	5	5	88
5.00	100%	5	5	5	5	89
3.00	60%	3	2	5	2	90
3.00	60%	3	2	5	2	91
						92
3.50	70%	4	2	5	3	93
4.00	80%	4	4	4	4	94
4.00	80%	4	4	4	4	95
5.00	100%	5	5	5	5	96
5.00	100%	5	5	5	5	97
5.00	100%	5	5	5	5	98
5.00	100%	5	5	5	5	99
4.00	80%	4	4	4	4	100
1.50	30%	2	2	1	1	101
2.00	40%	2	2	2	2	102
2.00	40%	2	2	2	2	103
2.00	40%	2	2	2	2	104
5.00	100%	5	5	5	5	105
5.00	100%	5	5	5	5	106
5.00	100%	5	5	5	5	107
5.00	100%	5	5	5	5	108
5.00	100%	5	5	5	5	109
4.25	85%	5	4	4	4	110
2.00	40%	2	2	2	2	111
5.00	100%	5	5	5	5	112

4.00	80%	4	4	4	4	113
5.00	100%	5	5	5	5	114
4.75	95%	5	5	5	4	115
5.00	100%	5	5	5	5	116
4.00	80%	4	5	3	4	117
2.00	40%	2	2	3	1	118
5.00	100%	5	5	5	5	119
3.25	65%	3	3	4	3	120
5.00	100%	5	5	5	5	121
5.00	100%	5	5	5	5	122
5.00	100%	5	5	5	5	123
5.00	100%	5	5	5	5	124
4.75	95%	5	5	5	4	125
5.00	100%	5	5	5	5	126
3.50	70%	3	4	4	3	127
3.50	70%	3	4	4	3	128
						129
						130
5.00	100%	5	5	5	5	131
5.00	100%	5	5	5	5	132
5.00	100%	5	5	5	5	133
4.25	85%	4	4	5	4	134
5.00	100%	5	5	5	5	135
4.50	90%	5	4	5	4	136
4.75	95%	4	5	5	5	137
3.25	65%	3	2	5	3	138
5.00	100%	5	5	5	5	139
5.00	100%	5	5	5	5	140
5.00	100%	5	5	5	5	141
4.50	90%	4	5	5	4	142
4.50	90%	4	5	5	4	143
						144
5.00	100%	5	5	5	5	145
4.75	95%	5	4	5	5	146
5.00	100%	5	5	5	5	147
1.25	25%	1	1	2	1	148
1.25	25%	1	1	2	1	149
						150
1.00	20%	1	1	1	1	151
4.50	90%	5	4	5	4	152
4.00	80%	4	4	4	4	153
5.00	100%	5	5	5	5	154
4.00	80%	4	4	4	4	155
2.00	40%	1	2	3	2	156
5.00	100%	5	5	5	5	157
5.00	100%	5	5	5	5	158
5.00	100%	5	5	5	5	159

5.00	100%	5	5	5	5	160
5.00	100%	5	5	5	5	161
5.00	100%	5	5	5	5	162
3.50	70%	3	3	5	3	163
5.00	100%	5	5	5	5	164
5.00	100%	5	5	5	5	165
2.50	50%	2	1	5	2	166
5.00	100%	5	5	5	5	167
5.00	100%	5	5	5	5	168
2.25	45%	2	2	3	2	169
4.00	80%	4	4	4	4	170
5.00	100%	5	5	5	5	171
5.00	100%	5	5	5	5	172
5.00	100%	5	5	5	5	173
5.00	100%	5	5	5	5	174
5.00	100%	5	5	5	5	175
5.00	100%	5	5	5	5	176
5.00	100%	5	5	5	5	177
5.00	100%	5	5	5	5	178
3.50	70%	3	3	4	4	179
5.00	100%	5	5	5	5	180
5.00	100%	5	5	5	5	181
5.00	100%	5	5	5	5	182
5.00	100%	5	5	5	5	183
5.00	100%	5	5	5	5	184
5.00	100%	5	5	5	5	185
2.75	55%	2	2	4	3	186
4.25	85%	4	4	5	4	187
5.00	100%	5	5	5	5	188
5.00	100%	5	5	5	5	189
5.00	100%	5	5	5	5	190
5.00	100%	5	5	5	5	191
5.00	100%	5	5	5	5	192
5.00	100%	5	5	5	5	193
5.00	100%	5	5	5	5	194
5.00	100%	5	5	5	5	195
3.75	75%	4	5	4	2	196
4.25	85%	4	4	5	4	197
5.00	100%	5	5	5	5	198
5.00	100%	5	5	5	5	199
3.25	65%	3	5	2	3	200
5.00	100%	5	5	5	5	201
1.00	20%	1	1	1	1	202
5.00	100%	5	5	5	5	203
5.00	100%	5	5	5	5	204
2.00	40%	2	2	2	2	205
3.00	60%	3	3	3	3	206

5.00	100%	5	5	5	5	207
5.00	100%	5	5	5	5	208
2.50	50%	2	2	4	2	209
5.00	100%	5	5	5	5	210
4.00	80%	5	4	4	3	211
5.00	100%	5	5	5	5	212
1.00	20%	1	1	1	1	213
4.50	90%	4	5	5	4	214
4.50	90%	5	5	4	4	215
5.00	100%	5	5	5	5	216
5.00	100%	5	5	5	5	217
2.00	40%	2	2	2	2	218
5.00	100%	5	5	5	5	219
4.00	80%	4	4	4	4	220
3.75	75%	4	4	4	3	221
3.25	65%	4	3	4	2	222
4.25	85%	4	4	5	4	223
3.75	75%	4	3	5	3	224
4.25	85%	2	5	5	5	225
5.00	100%	5	5	5	5	226
2.00	40%	2	2	2	2	227
3.50	70%	3	4	3	4	228
4.00	80%	4	4	4	4	229
2.00	40%	2	2	2	2	230
4.00	80%	4	4	4	4	231
5.00	100%	5	5	5	5	232
5.00	100%	5	5	5	5	233
4.25	85%	5	4	4	4	234
3.25	65%	3	3	4	3	235
3.50	70%	3	3	4	4	236
3.75	75%	4	5	4	2	237
4.25	85%	4	4	5	4	238
5.00	100%	5	5	5	5	239
5.00	100%	5	5	5	5	240
5.00	100%	5	5	5	5	241
5.00	100%	5	5	5	5	243
5.00	100%	5	5	5	5	244
3.00	60%	3	3	3	3	245
3.00	60%	3	3	3	3	246

	4.1	4.1	4.3	4.0	المتوسط
	82.28%	82.62%	86.92%	79.75%	النسبة

82.89%	نسبة الرضا العامة	4.14	متوسط الرضا
--------	-------------------	------	-------------

نسبة الرضا لكل سؤال

