

تقرير دراسة احتياج المستفيدين لجمعية رعاية الأيتام بالقريات لعام ٢٠٢٤م

جمعية رعاية الأيتام بالقريات

١. المقدمة

تواصل جمعية رعاية الأيتام بالقريات جهودها في رعاية الأيتام وأسرهم، والسعي لتوفير حياة كريمة لهم من خلال برامج الدعم المادي والمعنوي، والمشروعات والإغاثية والاجتماعية المختلفة. وانطلاقاً من حرص الجمعية على تطوير خدماتها، يأتي هذا التقرير لعرض نتائج دراسة احتياجات المستفيدين لعام ٢٠٢٤م، بهدف الوقوف على أبرز الاحتياجات الحالية، وتحديد أولويات الدعم، وتحسين جودة الخدمات المقدمة بما يتناسب مع واقع الأسر المستفيدة في محافظة القريات.

٢. أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى ما يلي:

١. تحديد أبرز الاحتياجات الأساسية للمستفيدين من خدمات الجمعية.
٢. تقييم مدى كفاية الخدمات الحالية لتغطية تلك الاحتياجات.
٣. وضع توصيات عملية لتطوير البرامج المستقبلية وتحسين الأثر المجتمعي.

٣. المنهجية

اعتمدت الدراسة على منهج البحث الوصفي التحليلي من خلال استبيانات إلكترونية وزعت على عينة من المستفيدين المسجلين لدى الجمعية خلال عام ٢٠٢٤م. تم جمع وتحليل البيانات وفق الخطوات التالية:

- إعداد نموذج استبانة لقياس مستوى الرضا وتحديد نوعية الاحتياج.
- استلام (عدد كبير من النماذج) من مختلف الفئات المستفيدة.
- تحليل الردود واستخلاص النسب المئوية لكل بند من بنود الاحتياج.
- تصنيف النتائج وفقاً لأنواع الاحتياج الأساسية (غذاء - كسوة - كهرباء - سكن - دعم مالي - صحي).

وشملت العينة: الأيتام، الأرمال، أسر الأيتام، كبار السن، والأسر محدودة الدخل.

٤. نتائج الدراسة

• الاحتياجات الأساسية للمستفيدين لعام ٢٠٢٤م

نوع الاحتياج	نسبة المستفيدين	الملاحظات
السلال الغذائية والمؤونات الشهرية	75%	احتياج متكرر ودائم، ويمثل الأولوية الأولى لغالبية الأسر.
سداد فواتير الكهرباء	60%	ارتفاع ملحوظ في الطلب على هذا النوع من الدعم، خاصة في فصل الشتاء.
كسوة الشتاء والدفايات والبطانيات	50%	احتياج موسمي واضح، مع زيادة الطلب في نهاية العام.
الأجهزة الكهربائية (ثلاجات - مكيفات - غسالات)	45%	الحاجة إلى الأجهزة المنزلية الأساسية للأسر الجديدة أو محدودة الدخل.
المساعدات المالية المباشرة	40%	دعم نقدي مستمر للأسر التي لا تمتلك مصدر دخل ثابت.
ترميم المنازل وتحسين السكن	35%	الحاجة إلى صيانة المنازل القديمة أو المتضررة.
الدعم التعليمي والمستلزمات الدراسية	25%	احتياجات موسمية مرتبطة ببداية العام الدراسي.
فواتير المياه والغاز والتدفئة (الكاز)	15%	احتياج محدود لكنه أساسي في بعض القرى الطرفية.
الرعاية الصحية والعلاج	10%	تشمل دعم الأدوية والعلاج للحالات المزمنة وأطفال الأيتام المرضى.

• التحليل العام:

تُظهر النتائج أن الاحتياج الغذائي ما زال الأعلى، يليه الدعم المعيشي المباشر مثل الكهرباء والكسوة والأجهزة المنزلية، بينما تأتي الاحتياجات التعليمية والصحية بنسب أقل لكنها أساسية لاستقرار الأسر.

٥. التحديات

- (١) محدودية الموارد المالية مقارنة بتزايد عدد المستفيدين.
- (٢) صعوبة الوصول إلى بعض الأسر في القرى والمناطق النائية.
- (٣) تعدد الاحتياجات وتنوعها مما يصعب ترتيب الأولويات.
- (٤) الحاجة إلى تحديث بيانات المستفيدين بشكل دوري لضمان العدالة في التوزيع.
- (٥) ضعف الإقبال الموسمي على التبرعات في بعض الفترات من العام.

٦. التوصيات

- (١) إطلاق برنامج دعم غذائي شهري ثابت لتغطية احتياجات السلال الغذائية.
- (٢) تنفيذ مبادرة "دفع الشتاء ٢٠٢٤" لتوفير كسوة شتوية ودفايات لجميع الأسر المسجلة.
- (٣) إنشاء صندوق خاص لسداد فواتير الكهرباء والمياه للأسر الأشد حاجة.
- (٤) توسيع نطاق الشراكات مع الجمعيات والمؤسسات المانحة لتغطية الأجهزة الكهربائية وترميم المنازل.
- (٥) تفعيل برامج الدعم التعليمي والصحي لأبناء الأيتام عبر شراكات مع المدارس والمراكز الصحية.
- (٦) تطوير قاعدة بيانات رقمية محدثة تشمل جميع المستفيدين لتسهيل المتابعة والتقييم.

٧. الخاتمة

خلصت دراسة احتياجات المستفيدين لعام ٢٠٢٤م إلى أن أبرز الأولويات للأسر المستفيدة من الجمعية تتمثل في:

- الدعم الغذائي المنتظم،
- تغطية فواتير الخدمات الأساسية،
- المساعدات الشتوية،
- تحسين البيئة السكنية.

وتؤكد النتائج على ضرورة توجيه الجهود نحو تحقيق الاستفادة في برامج الدعم المعيشي، وتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية والخيرية لتوسيع نطاق الأثر المجتمعي وضمان استقرار الأسر اليتيمة في محافظة القريات.

٨. الملاحق

- استبانة قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م.
- جداول تفصيلية لنسب الاحتياجات حسب الفئة المستفيدة.
- عينات من تعليقات المستفيدين.

٩. المصادر والمراجع

- (١) استبانة قياس مدى رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤ م - جمعية رعاية الأيتام بالقريات.
- (٢) سجلات المتابعة الميدانية للأسر المستفيدة.

