

نتائج تحليل استبانه قياس رضا المستفيدين لعام 2025م

1	غير راضي جداً	2	غير راضي	3	محايد	4	راضي	5	راضي جداً
---	---------------	---	----------	---	-------	---	------	---	-----------

المستفيدين في الجمعية			
100%	نسبة الاستجابة	265	المستهدفين
6	عدد المؤشرات	265	عدد المستجيبين

م	تنوع وجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	سرعة الحصول على الخدمة ؟	هل الخدمات مناسبة لاحتياجات الأسرة / اليتيم ؟	وضوح إجراءات الحصول على الخدمات ؟	تعامل الموظفين وإحترامهم ؟	رضا العام عن الجمعية ؟	النسبة
1	4	4	4	4	4	4	80.00%
2	5	5	5	5	5	5	100.00%
3	4	4	4	4	4	4	80.00%
4	5	5	5	5	5	5	100.00%
5	5	5	5	5	5	5	100.00%
6	5	5	5	5	5	5	100.00%
7	5	5	5	5	5	5	100.00%
8	5	5	5	5	5	5	100.00%
9	5	5	5	5	5	5	100.00%
10	5	5	5	5	5	5	100.00%
11	5	5	5	5	5	5	100.00%
12	5	5	5	5	5	5	100.00%
13	2	4	5	4	5	5	83.33%
14	5	5	5	5	5	5	100.00%
15	5	5	5	5	5	5	100.00%
16	5	5	5	5	5	5	100.00%
17	4	5	5	4	5	5	93.33%
18	5	5	5	5	5	5	100.00%
19	5	5	5	5	5	5	100.00%
20	4	4	5	4	5	5	90.00%
21	5	5	5	5	5	5	100.00%
22	5	5	5	5	5	5	100.00%
23	5	5	5	5	5	5	100.00%
24	5	5	5	5	5	5	100.00%
25	4	4	4	4	4	4	80.00%

م	تنوع وجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	سرعة الحصول على الخدمة ؟	هل الخدمات مناسبة لاحتياجات الأسرة / اليتيم ؟	وضوح إجراءات الحصول على الخدمات ؟	تعامل الموظفين وإحترامهم ؟	رضا العام عن الجمعية ؟	النسبة
26	4	4	4	4	4	4	80.00%
27	5	5	5	5	5	5	100.00%
28	5	5	5	5	5	5	100.00%
29	5	5	5	4	5	5	96.67%
30	5	5	5	5	5	5	100.00%
31	5	5	5	5	5	5	100.00%
32	5	5	5	5	5	5	100.00%
33	5	5	5	5	5	5	100.00%
34	5	5	5	5	5	5	100.00%
35	5	5	5	5	5	5	100.00%
36	5	5	5	5	5	5	100.00%
37	3	3	5	3	3	5	73.33%
38	5	5	5	5	5	5	100.00%
39	5	5	5	5	5	5	100.00%
40	5	5	5	5	5	5	100.00%
41	5	5	5	5	5	5	100.00%
42	5	5	5	5	5	5	100.00%
43	5	5	5	5	5	5	100.00%
44	5	5	5	5	5	5	100.00%
45	4	4	5	5	5	5	93.33%
46	4	4	4	4	4	4	80.00%
47	5	5	5	5	5	5	100.00%
48	5	5	5	5	5	5	100.00%
49	4	4	4	4	4	5	83.33%
50	5	5	5	5	5	5	100.00%
51	5	5	5	5	5	5	100.00%
52	5	5	5	5	5	5	100.00%
53	5	5	5	5	5	5	100.00%
54	4	4	4	5	5	5	90.00%
55	5	5	5	5	5	5	100.00%
56	5	5	5	5	5	5	100.00%
57	5	5	5	5	5	5	100.00%
58	5	5	5	5	5	5	100.00%

م	تنوع وجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	سرعة الحصول على الخدمة ؟	هل الخدمات مناسبة لاحتياجات الأسرة / اليتيم ؟	وضوح إجراءات الحصول على الخدمات ؟	تعامل الموظفين وإحترامهم ؟	رضاك العام عن الجمعية ؟	النسبة
59	5	5	5	5	5	5	100.00%
60	5	5	5	5	5	5	100.00%
61	5	4	5	4	5	5	93.33%
62	5	5	5	5	5	5	100.00%
63	5	5	5	5	4	5	96.67%
64	5	5	5	5	5	5	100.00%
65	4	5	3	4	5	4	83.33%
66	5	5	5	5	5	5	100.00%
67	5	5	4	5	5	5	96.67%
68	5	5	5	5	5	5	100.00%
69	5	5	5	5	5	5	100.00%
70	5	5	5	5	5	5	100.00%
71	5	5	5	5	5	5	100.00%
72	5	5	5	5	5	5	100.00%
73	5	5	5	5	5	5	100.00%
74	4	4	4	4	4	4	80.00%
75	5	5	5	5	5	5	100.00%
76	5	5	5	5	5	5	100.00%
77	5	5	5	5	5	5	100.00%
78	5	5	5	5	5	5	100.00%
79	5	5	5	5	5	5	100.00%
80	5	5	5	5	5	5	100.00%
81	3	3	5	3	3	3	66.67%
82	5	4	5	4	4	4	86.67%
83	5	5	5	5	5	5	100.00%
84	2	2	2	2	2	1	36.67%
85	5	5	5	5	5	5	100.00%
86	5	5	5	5	5	5	100.00%
87	5	5	5	5	5	5	100.00%
88	1	1	4	1	2	1	33.33%
89	5	5	5	5	5	5	100.00%
90	5	5	5	5	5	5	100.00%
91	5	5	5	5	5	5	100.00%

م	تنوع وجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	سرعة الحصول على الخدمة ؟	هل الخدمات مناسبة لاحتياجات الأسرة / اليتيم ؟	وضوح إجراءات الحصول على الخدمات ؟	تعامل الموظفين وإحترامهم ؟	رضاك العام عن الجمعية ؟	النسبة
92	4	4	4	4	4	4	80.00%
93	4	4	5	5	5	5	93.33%
94	5	5	5	5	5	5	100.00%
95	1	1	1	1	1	1	20.00%
96	5	5	5	5	5	5	100.00%
97	5	5	5	5	5	5	100.00%
98	5	5	5	5	5	5	100.00%
99	5	5	5	5	5	5	100.00%
100	5	5	5	5	5	5	100.00%
101	5	5	5	5	5	5	100.00%
102	5	5	5	5	5	5	100.00%
103	5	5	5	5	5	5	100.00%
104	5	5	5	5	5	5	100.00%
105	5	5	5	5	5	5	100.00%
106	4	4	5	5	5	5	93.33%
107	5	5	5	5	5	5	100.00%
108	5	5	5	5	5	5	100.00%
109	5	5	5	5	5	5	100.00%
110	5	5	5	5	5	5	100.00%
111	5	5	5	5	5	5	100.00%
112	5	5	5	5	5	5	100.00%
113	5	5	5	5	5	5	100.00%
114	4	3	4	5	5	3	80.00%
115	1	1	1	2	2	1	26.67%
116	5	5	5	5	5	5	100.00%
117	5	5	4	5	5	5	96.67%
118	5	5	5	5	5	5	100.00%
119	4	5	5	5	5	5	96.67%
120	5	5	5	5	5	5	100.00%
121	5	4	4	5	5	5	93.33%
122	5	5	5	5	5	5	100.00%
123	5	5	5	5	5	5	100.00%
124	5	5	5	5	5	5	100.00%

م	تنوع وجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	سرعة الحصول على الخدمة ؟	هل الخدمات مناسبة لاحتياجات الأسرة / اليتيم ؟	وضوح إجراءات الحصول على الخدمات ؟	تعامل الموظفين وإحترامهم ؟	رضا العام عن الجمعية ؟	النسبة
125	1	1	1	1	1	1	20.00%
126	5	5	5	5	5	5	100.00%
127	5	5	5	5	5	5	100.00%
128	4	5	5	5	5	5	96.67%
129	5	5	5	5	5	5	100.00%
130	5	5	5	5	5	5	100.00%
131	5	5	5	5	5	5	100.00%
132	5	5	5	5	5	5	100.00%
133	5	5	5	5	5	5	100.00%
134	5	5	5	5	5	5	100.00%
135	5	5	5	5	5	5	100.00%
136	5	5	5	5	5	5	100.00%
137	5	5	5	5	5	5	100.00%
138	5	5	5	5	5	5	100.00%
139	5	5	5	5	5	5	100.00%
140	5	5	5	5	5	5	100.00%
141	5	4	5	5	5	5	96.67%
142	5	5	5	5	5	5	100.00%
143	5	5	5	5	5	5	100.00%
144	5	5	5	5	5	5	100.00%
145	5	5	5	5	5	5	100.00%
146	5	5	5	5	5	5	100.00%
147	5	5	5	5	5	5	100.00%
148	5	5	5	5	5	5	100.00%
149	5	5	5	5	5	5	100.00%
150	5	5	5	5	5	5	100.00%
151	5	5	5	5	5	5	100.00%
152	5	5	5	5	5	5	100.00%
153	5	5	5	4	5	5	96.67%
154	4	4	5	5	5	5	93.33%
155	5	5	5	5	5	5	100.00%
156	5	5	5	5	5	5	100.00%
157	5	5	2	5	5	5	90.00%

م	تنوع وجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	سرعة الحصول على الخدمة ؟	هل الخدمات مناسبة لاحتياجات الأسرة / اليتيم ؟	وضوح إجراءات الحصول على الخدمات ؟	تعامل الموظفين وإحترامهم ؟	رضا العام عن الجمعية ؟	النسبة
158	5	5	5	5	5	5	100.00%
159	5	5	5	5	5	5	100.00%
160	2	2	2	2	2	2	40.00%
161	5	5	5	5	5	5	100.00%
162	4	4	4	4	4	4	80.00%
163	4	4	4	4	4	4	80.00%
164	5	5	5	5	5	5	100.00%
165	5	5	5	5	5	5	100.00%
166	5	5	5	5	5	5	100.00%
167	5	5	5	5	5	5	100.00%
168	5	5	5	5	5	5	100.00%
169	5	5	5	5	5	5	100.00%
170	5	5	5	5	5	5	100.00%
171	4	4	5	5	5	5	93.33%
172	5	5	4	5	5	5	96.67%
173	5	5	5	5	5	5	100.00%
174	5	5	5	5	5	5	100.00%
175	5	5	5	5	5	5	100.00%
176	5	5	5	5	5	5	100.00%
177	5	5	5	3	4	3	83.33%
178	5	5	5	3	4	3	83.33%
179	5	5	5	5	5	5	100.00%
180	5	5	5	5	5	5	100.00%
181	5	5	5	5	5	5	100.00%
182	5	5	5	5	5	5	100.00%
183	5	5	5	5	5	5	100.00%
184	5	5	5	5	5	5	100.00%
185	5	5	3	5	5	5	93.33%
186	5	5	5	5	5	5	100.00%
187	5	5	5	5	5	5	100.00%
188	5	5	5	5	5	5	100.00%
189	5	5	5	5	5	5	100.00%
190	5	5	5	5	5	5	100.00%

م	تنوع وجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	سرعة الحصول على الخدمة ؟	هل الخدمات مناسبة لاحتياجات الأسرة / اليتيم ؟	وضوح إجراءات الحصول على الخدمات ؟	تعامل الموظفين وإحترامهم ؟	رضاك العام عن الجمعية ؟	النسبة
191	5	5	5	5	5	5	100.00%
192	4	4	4	4	5	4	83.33%
193	5	5	5	5	5	5	100.00%
194	5	4	5	5	5	5	96.67%
195	5	5	5	5	5	5	100.00%
196	4	4	4	5	5	5	90.00%
197	5	5	5	5	5	5	100.00%
198	3	1	3	4	5	3	63.33%
199	1	1	1	5	1	1	33.33%
200	5	5	5	5	5	5	100.00%
201	5	5	5	5	5	5	100.00%
202	5	5	5	5	5	5	100.00%
203	5	5	5	5	5	5	100.00%
204	5	5	5	5	5	5	100.00%
205	5	5	4	4	5	5	93.33%
206	5	5	5	5	5	5	100.00%
207	5	5	5	5	5	5	100.00%
208	5	5	5	5	5	5	100.00%
209	5	5	5	5	5	5	100.00%
210	5	5	5	5	5	5	100.00%
211	5	5	5	5	5	5	100.00%
212	5	5	5	5	5	5	100.00%
213	5	5	5	5	5	5	100.00%
214	5	5	5	5	5	5	100.00%
215	5	5	5	5	5	5	100.00%
216	5	5	5	5	5	5	100.00%
217	4	3	4	4	4	3	73.33%
218	5	5	5	5	5	5	100.00%
219	5	5	5	5	5	5	100.00%
220	5	5	5	5	5	5	100.00%
221	2	5	2	5	4	2	66.67%
222	4	4	5	5	5	4	93.33%
223	5	5	5	5	5	5	100.00%

م	تنوع وجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	سرعة الحصول على الخدمة ؟	هل الخدمات مناسبة لاحتياجات الأسرة / اليتيم ؟	وضوح إجراءات الحصول على الخدمات ؟	تعامل الموظفين وإحترامهم ؟	رضا العام عن الجمعية ؟	النسبة
224	5	5	5	5	5	5	100.00%
225	5	5	5	5	5	5	100.00%
226	5	5	5	5	5	5	100.00%
227	5	5	5	5	5	5	100.00%
228	5	5	5	5	5	5	100.00%
229	5	5	5	5	5	5	100.00%
230	5	5	5	5	5	5	100.00%
231	5	5	5	5	5	5	100.00%
232	5	5	5	5	5	5	100.00%
233	5	5	5	5	5	5	100.00%
234	5	5	5	5	5	5	100.00%
235	5	5	5	5	5	5	100.00%
236	5	5	5	5	5	5	100.00%
237	5	5	5	5	5	5	100.00%
238	5	5	5	5	5	5	100.00%
239	5	5	5	5	5	5	100.00%
240	5	5	5	5	5	5	100.00%
241	5	5	5	5	5	5	100.00%
242	5	5	5	5	5	5	100.00%
243	5	5	5	5	5	5	100.00%
244	5	5	5	5	5	5	100.00%
245	5	5	5	5	5	5	100.00%
246	5	5	5	5	5	5	100.00%
247	5	5	5	5	5	5	100.00%
248	5	5	5	5	5	5	100.00%
249	5	5	5	5	5	5	100.00%
250	5	5	5	5	5	5	100.00%
251	5	5	5	5	5	5	100.00%
252	3	3	3	3	5	3	66.67%
253	5	5	5	5	5	5	100.00%
254	5	5	5	5	5	5	100.00%
255	5	5	5	5	5	5	100.00%
256	5	5	5	5	5	5	100.00%

م	تنوع وجودة الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	سرعة الحصول على الخدمة ؟	هل الخدمات مناسبة لاحتياجات الأسرة / اليتيم ؟	وضوح إجراءات الحصول على الخدمات ؟	تعامل الموظفين وإحترامهم ؟	رضا العام عن الجمعية ؟	النسبة
257	5	5	5	5	5	5	100.00%
258	5	5	5	5	5	5	100.00%
259	5	4	4	4	5	5	90.00%
260	5	5	5	5	5	5	100.00%
261	5	5	5	5	5	5	100.00%
262	5	5	5	5	5	5	100.00%
263	5	5	5	5	5	5	100.00%
264	5	5	5	5	5	5	100.00%
265	5	5	5	5	5	5	100.00%
المتوسط النسبة	4.75	4.75	4.78	4.80	4.83	4.79	
	95.02%	94.94%	95.62%	95.92%	96.68%	95.77%	

نسبة الرضا العامة	95.66%	متوسط الرضا	4.78
-------------------	--------	-------------	------

