

# التغذية العكسية لاستبانات الرضا

جمعية رعاية الايتام بالقريات

للعام ٢٠٢٥م

## التغذية العكسية لاستبانات رضا الموظفين للعام ٢٠٢٥ م



| البند                                                                            | الاجراء                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| التحفيز المستمر من قبل الإدارة                                                   | تم الرفع لمجلس الإدارة بذلك                                    |
| لأن اسعاء دوما لتطوير من نفسي واكتساب مهارة جديدة وذلك يتطلب علي العضوية العالية | تم تفعيل بطاقة تساهم من خلال النظام الإلكتروني لتحفيز الموظفين |

## التغذية العكسية لاستبانات رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٥ م



αλταμ αλκωραιο  
أيتام القرى

| البند                                                                                 | الإجراء                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| الرد على المستفيد بالاتصال والعدل بين المستفيدين                                      | تم التواصل مع المستفيدة لمعرفة الأسباب لذلك                             |
| اقترح استبدال الكويونات بدعم مالي يتيح لنا اختيار المتجر المناسب للشراء               | تم التواصل ومعالجة الأمر                                                |
| لم أستفد من مشروع ترميم المنازل                                                       | تم ابلاغ المستفيدة بعدم انطباق شروط الاستحقاق لعدم توفر صك ملكية للمنزل |
| لم تقوموا بالتواصل معي، حيث إنني أرملة ولدي أبناء في المنزل وأنا بأمر الحاجة للمساعدة | تم التواصل معها وعلاج الأمر                                             |
| الرجاء النظر لحالتي عاجلاً                                                            | تم التواصل                                                              |
| أرجو توفير وظائف للأرامل تساعد على تحسين أوضاعهم                                      | تم التواصل مع المستفيدة وإفادتها بعد توفر وظائف للأرامل                 |